

## Protection des données

Monosem prend la confidentialité des données extrêmement au sérieux et s'engage à collecter, traiter, maintenir et partager vos données en toute sécurité.

Monosem peut avoir besoin de collecter et de conserver certaines données vous concernant, telles que votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail et, le cas échéant, d'autres informations. À certains moments, nous pouvons également devoir partager vos données avec nos partenaires de confiance, comme nos transporteurs et autres fournisseurs de services utilisés dans le cadre de nos activités.

En tant qu'entreprise filiale à 100% de John Deere, Monosem est soutenue par l'entreprise John Deere, dont nous avons la gouvernance et le support pour garantir le respect total du Règlement général sur la protection des données.

### Déclaration de protection des Données Personnelles de Monosem

Pour lire la dernière version de notre Déclaration de protection des Données Personnelles, merci de [cliquer ici](#).

### Politique des Données complète

Pour consulter notre dernière version de la politique des données personnelles, merci de [cliquer ici](#).

### Les Contrôleurs de Données incluent :

Name	Contact Information	Responsibility
Compagnie Commerciale Ribouleau SAS	15 rue Beaujon – 75008 Paris – France	Business activities in EU28 and other export countries

### 'Faites valoir vos droits'

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles, de nous demander de rectifier ou d'effacer des données personnelles, ou d'exercer l'un des autres droits de protection des données qui vous sont disponibles. Vous avez également le droit de vous plaindre auprès de l'autorité de surveillance compétente. En particulier, l'autorité de surveillance de l'État membre de votre résidence, votre lieu de travail ou le lieu où la question faisant l'objet de la plainte s'est produite.

Plus d'informations sur les objectifs, les destinataires, les droits disponibles et comment exercer ces droits sont disponibles sur [Vos droits concernant vos données](#)

### Collecte des données et Utilisation:

Monosem collecte des données pour différentes raisons et utilisations. Vous trouverez ci-dessous plus de détails sur pourquoi et comment ces données sont collectées.

**Compte en ligne**

**Compte client**

**Rubrique « Contactez-nous » et demande de catalogues**

#### **Collecte et utilisation de données pour un compte client en ligne :**

Compagnie Commerciale Ribouleau SAS, 15 rue Beaujon, 75008 Paris, France, collecte et traite les données personnelles [obtenues directement de vous et de vos activités avec nous - y compris, mais sans s'y limiter, prénom, nom et adresse email].

Nous utilisons ces données personnelles pour nous permettre d'établir un compte en ligne sur le ou les sites web Monosem qui vous permettront d'utiliser les fonctionnalités de commande en ligne.

Nous traitons ces données personnelles sur la base d'un contrat ou d'intérêts légitimes conformément à l'article 6 (1) Lit a. le Règlement Général sur la Protection des Données (GDPR). Nous conservons vos données personnelles pendant le temps nécessaire pour répondre à la demande, sauf si nous sommes légalement tenus de les conserver plus longtemps.

Si vos Données Personnelles sont transférées dans des pays hors EEE et non approuvés par l'EEE avec des lois différentes et assurant moins de protection (y inclus les Etats Unis d'Amérique), dans ce cas, Monosem et John Deere appliquent les mécanismes de transfert, comme nos clauses contractuelles, les clauses contractuelles type adoptées par la Commission Européenne, les règles d'entreprise contraignantes ou le bouclier de protection des données des entreprises américaines auto-certifiées si existant.

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles, de nous demander de rectifier ou d'effacer des données personnelles, ou d'exercer l'un des autres droits de protection des données qui vous sont disponibles. Vous avez également le droit de vous plaindre auprès de l'autorité de surveillance compétente. En particulier, l'autorité de surveillance de l'État membre de votre résidence, votre lieu de travail ou le lieu où la question faisant l'objet de la plainte s'est produite. Plus d'informations sur les objectifs, les destinataires, les droits disponibles et comment exercer ces droits sont disponibles sur [johndeere.com/privacy](http://johndeere.com/privacy).

#### **Collecte et utilisation de données pour les comptes clients:**

Compagnie Commerciale Ribouleau SAS, 15 rue Beaujon, 75008 Paris, France, collecte et traite les données personnelles [obtenues directement de vous et de vos activités avec nous - y compris, mais sans s'y limiter, prénom, nom et adresse email].

Nous utilisons ces données personnelles pour nous permettre d'établir, développer et maintenir une relation commerciale.

Nous traitons ces données personnelles sur la base d'un contrat ou d'intérêts légitimes conformément à l'article 6 (1) Lit a. du Règlement Général sur la Protection des Données (GDPR). Nous conservons vos données personnelles pendant le temps nécessaire pour répondre à la demande, sauf si nous sommes légalement tenus de les conserver plus longtemps.

Si vos Données Personnelles sont transférées dans des pays hors EEE et non approuvés par l'EEE avec des lois différentes et assurant moins de protection (y inclus les Etats Unis d'Amérique), dans ce cas, Monosem et John Deere appliquent les mécanismes de transfert, comme nos clauses contractuelles, les clauses contractuelles type adoptées par la Commission Européenne, les règles d'entreprise contraignantes ou le bouclier de protection des données des entreprises américaines auto-certifiées si existant.

Ceci est une déclaration de confidentialité résumée. Plus d'informations sur les objectifs, les destinataires, les droits des personnes concernées et d'autres sujets sont disponibles dans notre déclaration de confidentialité détaillée disponible sur [johndeere.com/privacy](http://johndeere.com/privacy).

#### **Collecte et Utilisation des données pour la page « Contactez-nous » et nos « eCatalogues »:**

Compagnie Commerciale Ribouleau SAS, 15 rue Beaujon, 75008 Paris, France, collecte et traite les données personnelles [obtenues directement de vous et de vos activités avec nous - y compris, mais sans s'y limiter, prénom, nom et adresse email].

Nous avons besoin de votre adresse e-mail et / ou de vos coordonnées pour fournir les informations demandées. Nous traitons ces données personnelles de manière à répondre aux demandes de renseignements par le biais de notre page en ligne «Contactez-nous» ou pour vous fournir un «catalogue électronique à la demande» selon la marque et le modèle que vous demandez. Nous traitons ces données personnelles sur la base d'un contrat (exécution d'une demande de catalogue) ou d'intérêts légitimes (dans la mesure où cela n'est pas nécessaire pour conclure un contrat - fourniture du catalogue) et des demandes de contact en ligne conformément à l'article 6 (1) Lit a. du Règlement Général sur la Protection des Données (GDPR). Nous conservons vos données personnelles pendant le temps nécessaire pour répondre à la demande, sauf si nous sommes légalement tenus de les conserver plus longtemps.

Nous utilisons les données personnelles collectées pour fournir une réponse appropriée à la demande d'informations ou fournir une action de service client. Nous divulguons des données personnelles si nécessaire pour effectuer toute transaction que vous avez demandée ou autorisée, ou vous fournir un produit ou un service. Par exemple; une demande de renseignements sur la livraison d'un produit peut exiger des renseignements du transporteur.

Si vos Données Personnelles sont transférées dans des pays hors EEE et non approuvés par l'EEE avec des lois différentes et assurant moins de protection (y inclus les Etats Unis d'Amérique), dans ce cas, Monosem et John Deere appliquent les mécanismes de transfert, comme nos clauses contractuelles, les clauses contractuelles type adoptées par la Commission Européenne, les règles d'entreprise contraignantes ou le bouclier de protection des données des entreprises américaines auto-certifiées si existant.

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles, de nous demander de rectifier ou d'effacer des données personnelles, ou d'exercer l'un des autres droits de protection des données qui vous sont disponibles. Vous avez également le droit de vous plaindre auprès de l'autorité de surveillance compétente. En particulier, l'autorité de surveillance de l'État membre de votre résidence, votre lieu de travail ou le lieu où la question faisant l'objet de

la plainte s'est produite. Plus d'informations sur les objectifs, les destinataires, les droits disponibles et comment exercer ces droits sont disponibles sur [johndeere.com/privacy](https://www.johndeere.com/privacy).